



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «СПАРТАК»

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящие правила определяют порядок посещения и пользования услугами спортивного комплекса «Спартак» (далее по тексту - Спорткомплекс), расположенного по адресу: г.Кострома, Петровский бульвар,42.

1.2. Настоящие правила Спорткомплекса разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

1.3. Правила Спорткомплекса устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Спорткомплексе, на Сайте, доводятся до сведения Посетителей при заключении договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Соблюдение настоящих Правил Спорткомплекса является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Спорткомплекса Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. При обнаружении первичного нарушения уведомить Посетителя о необходимости устранения нарушения Правил Спорткомплекса может любой сотрудник Спорткомплекса в устной форме лично или по телефону. В случае неустранения нарушения Правил Спорткомплекса Посетителем — Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и возратить Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание услуг. Расчет части денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, а их возврат Посетителю — путем выдачи наличных денежных средств, либо переводом на банковскую карту.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. «Договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий» (далее «Договор») — соглашение между Посетителем и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Спорткомплекса, определяющее их взаимоотношения при оказании услуг.

2.2. «Исполнитель» - юридическое лицо, оказывающее услуги Посетителям и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Спорткомплекса на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.

- 2.3. **«Посетитель»** — физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, принявшее условия Правил Спорткомплекса и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Абонементом и условиями Договора, заключенного между ним и Исполнителем.
- 2.4. **«Несовершеннолетний посетитель»** - физическое лицо младше 18 (Восемнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Абонементом и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Спорткомплекса.
- 2.5. **«Представитель несовершеннолетнего посетителя»** — физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Спорткомплекса.
- 2.6. **«Основные услуги»** — услуги населению по организации и проведению физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий, предоставляемые Посетителю в виде возможности пользования помещениями Спорткомплекса (бассейном, спортивными залами, раздевалками, душевыми) в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования.
- 2.7. **«Личный счет»** - счет, используемый для учета объема оказанных услуг и расчетов между Посетителем и Исполнителем.
- 2.8. **«Абонемент»** — набор Основных услуг, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, дающий право на посещение определенного вида услуг в течение установленного Исполнителем периода действия.
- 2.9. **«Заморозка Абонемента»** - приостановка срока действия Абонемента на определенный срок, в течение которого Посетитель не может воспользоваться Услугами Спорткомплекса.
- 2.10. **«Официальное сообщество»** - интернет-ресурс, официальное сообщество Спорткомплекса в социальной сети «В контакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу <https://vk.com/skspartakkostroma>.
- 2.11. **«Сайт»** - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://sk-spartak.ru/>.
- 2.12. **«Прайс-лист»** - перечень услуг с указанием цен, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, путем размещения на информационных стендах в зоне рецепции Спорткомплекса.
- 2.13. **«Персональная тренировка»** - услуга, представляющая собой платное, индивидуальное физкультурно-оздоровительное занятие с персональным инструктором, проводимое исключительно для одного Посетителя.
- 2.14. **«Разовое посещение»** - договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий в количестве 1 посещения.
- 2.15. **«Сплит-тренировка»** - услуга, представляющая собой платное, физкультурно-оздоровительное занятие исключительно для двух Посетителей, проводимое инструктором Спорткомплекса одновременно и оплачиваемое Посетителями по цене, указанной в действующем Прайс-листе.
- 2.16. **«Именная карта»** — бумажный носитель с фото, ФИО Посетителя, а также имеющий уникальный штрих-код, позволяющий идентифицировать Посетителя и являющийся пропуском для получения услуг Спорткомплекса. Для получения именной карты Посетитель обязан пройти процедуру регистрации при первом посещении Спорткомплекса, которая включает в себя предоставление ФИО, фото 3*4см, номера контактного телефона, подписание договора.
- 2.17. В случае утери Именной карты Посетитель обязан оплатить услугу по восстановлению, согласно действующему Прайс-листу.
- 2.18. Вход в Спорткомплекс осуществляется только при условии предъявления Именной карты. Передача индивидуальной Именной карты третьим лицам не допускается. В случае выявления

факта передачи Именной карты иному лицу, договор с Посетителем, передавшим Именную карту третьему лицу, может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Спорткомплекса. Третье лицо, воспользовавшееся не принадлежащей ему Именной картой, обязан оплатить время нахождения в Спорткомплексе (Разовое посещение) согласно стоимости, указанной в Прайс-листе.

2.19. **«Стороны»** — Исполнитель и Посетитель, упоминаемые совместно. Стороны руководствуются терминами, приведенными в данном разделе, при толковании условий настоящих Правил Спорткомплекса.

2.20. **Сервис «Рекуррентные платежи»** (далее по тексту **"Подписка"**) — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Перед заключением Договора Посетитель вправе ознакомиться с Услугами Спорткомплекса. Консультирование Посетителей по видам и стоимости услуг проводят сотрудники рецепции в часы работы Спорткомплекса. Приобретение услуг Спорткомплекса является подтверждением согласия Посетителя с настоящими Правилами.

3.2. Оформление договора с Посетителем производится на рецепции при первом посещении Спорткомплекса.

3.3. Настоящие Правила Спорткомплекса являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Исполнителем с Посетителем и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами.

3.4. В силу статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Посетителем является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Посетитель вносит платеж по Договору за право требовать от Исполнителя предоставления, предусмотренного Договором, исполнения в затребованных Посетителем количестве или объеме. Если Посетитель, которому согласно Договора, должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т. е. независимо от фактического посещения Спорткомплекса Посетителем).

3.5. Срок действия любого договора с Посетителем, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении. Срок действия Договора, а также период предоставления услуг могут быть уменьшены в случае неполной оплаты Посетителем услуг по договору.

3.6. Любые услуги по договору оплачиваются Посетителем в порядке 100% предварительной оплаты Абонементов путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пользование услугами без оплаты не допускается.

3.7. Срок действия Абонементов:

- Разовое посещение бассейна, зала групповых программ, тренажерного зала действует в течение 1 дня;
- Абонементы на свободное плавание действуют в течение 35 календарных дней с даты приобретения;
- Абонементы на занятия плаванием под руководством тренеров действуют в течение 1 календарного месяца с 1 по 30(31) число;
- Абонемент на посещение зала групповых программ, тренажерного зала (за исключением годового Абонементов) действует в течение 31 дня с даты приобретения;
- Годовой Абонемент на посещение тренажерного зала, а также годовая клубная карта действуют в течение 365 дней с даты приобретения.

По истечении срока действия Абонементов неиспользованные услуги на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

3.8. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и по установленным настоящим Правилам приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора). Заморозка Абонементов производится на рецепции Спорткомплекса по письменному заявлению.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» оператор в период с момента заключения Договора с Посетителем/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Посетителя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, мобильный телефоны, адрес электронной почты (e-mail), для целей исполнения обязательств Спорткомплекса по Договору, а также для анализа истории взаимодействия Посетителя с Исполнителем, в т. ч. проведения рекламно-маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций и т.д., а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Резидентом Клуба с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, сеть Интернет. Посетитель предоставляет согласие Исполнителю обрабатывать персональные данные Посетителя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора и до исполнения сторонами обязательств по Договору, либо в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, направленного на адрес электронной почты: info@sk-spartak.ru в сроки, установленные п.п. 5 ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152 «О персональных данных».

4.2. Настоящим Посетитель дает свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, без запретов и условий на обработку персональных данных, а именно: использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Спорткомплексом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Спорткомплекса) социальных сетей в Интернете, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Спорткомплексе.

4.3. Посетитель/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Исполнителем адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Посетителю/иным акцептантом недостоверных сведений.

4.4. В случае изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты, Посетитель обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента такого изменения уведомить администратора рецепции Спорткомплекса сообщить новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Спорткомплекса сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Посетителя/иного акцептанта данных Посетитель/иной акцептант обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Спорткомплекса представить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

4.5. Посетитель дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, касающихся оказания услуг на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети

Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Посетитель/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.

4.6. Посетитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Спорткомплекс не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Спорткомплексом одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону рецепции службы в часы её работы (указаны на Сайте).

4.7. Заявления, уведомления, сообщения, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, считаются надлежащим образом направленными Спорткомплексом Посетителю, с момента размещения соответствующей информации на Сайте, в официальном сообществе Спорткомплекса, информационных стендах на территории Спорткомплекса, а равно направления сообщения на адрес электронной почты и/или СМС на абонентский номер оператора мобильной связи, указанные Посетителем при заключении Договора - на выбор Спорткомплекса, а Посетитель, соответственно, получившим такое юридически значимое сообщение в связи с вышеуказанными обстоятельствами, по вопросам исполнения настоящего Договора и/или работы Спорткомплекса и/или в связи с ними.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

РЕЖИМ РАБОТЫ СПОРТКОМПЛЕКСА. РЕЖИМ ОКАЗАНИЯ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

- 5.1. Режим работы Спорткомплекса указан на информационных стендах в Спорткомплексе, сообщается в описании Спорткомплекса на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Спорткомплекса и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Спорткомплекс не осуществляет работу, о чем Администрация Спорткомплекса дополнительно уведомляет Посетителей.
- 5.2. Исполнитель вправе закрыть Спорткомплекс целиком или определенные зоны Спорткомплекса для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, не продлевая срок действия Договора.
- 5.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.
- 5.4. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в соответствии с условиями Договора только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующим Абонементом. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Спорткомплекса, предусмотренные его Абонементом и не допускать их нарушения. Занятия в Спорткомплексе необходимо завершить за 15 минут до окончания работы Спорткомплекса и покинуть Спорткомплекс не позднее установленного времени окончания работы Спорткомплекса. Вход Посетителей в Спорткомплекс до начала его работы и за 30 минут до окончания его работы запрещается.
- 5.5. Спорткомплекс не несет ответственности за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.6. О невозможности оказывать Услуги полностью или частично Спорткомплекс информирует Посетителей путем размещения соответствующей информации на рецепции и/или входных дверях Спорткомплекса и/или на Сайте.
- 5.7. Посетителям запрещается:
- Ходить по территории Спорткомплекса в верхней одежде и уличной обуви;
 - Проносить в Спорткомплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;

- Приносить, употреблять алкогольные и наркотические средства на территории Спорткомплекса. Находиться на территории Спорткомплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить в помещениях Спорткомплекса;
- Проводить кино и фото съемки без согласования с Администрацией.

ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ

6.1. В Спорткомплексе действует пропускной режим. На территорию Спорткомплекса допускаются только лица, непосредственно участвующие в тренировочном процессе. Идентификация личности Посетителя при проходе через турникет осуществляется посредством сканирования Именной карты.

6.2. Посетитель обязан получить именную карту при первом посещении Спорткомплекса. Именная карта выдается Посетителю один раз бесплатно при регистрации на ресепшн и действует в течение всего времени посещения Спорткомплекса Посетителем независимо от длительности и количества Договоров, заключенных с ним. Именная карта является собственностью Посетителя и не может быть использована третьими лицами. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Именной карты при очередном посещении Спорткомплекса, Посетитель обязан приобрести у Исполнителя новую Именную карту для получения основных услуг.

6.3. До момента первого посещения Спорткомплекса Посетитель обязан предоставить Исполнителю свое фотоизображение для оформления Именной карты. Предоставляемое фотоизображение должно соответствовать следующим критериям:

- большую часть снимка должна занимать голова Посетителя;
- лицо Посетителя должно быть изображено прямо (анфас);
- фотоизображение не должно быть ретушированным;
- на Посетителе не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию.

6.4. Посетитель обязан предъявлять Именную карту при каждом посещении Спорткомплекса.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

6.6. В случае, если средством идентификации Посетителя является подарочный сертификат, Посетитель обязан предъявить ее администратору рецепции Исполнителя, после чего пройти процедуру регистрации и получения Именной карты для пользования услугами Спорткомплекса.

6.7. При посещении бассейна Посетитель обязан самостоятельно осуществить фиксацию входа и начала посещения бассейна, приложив Именную карту к турникету, работающему на входе в бассейн. Фиксация начала посещения бассейна Посетителем осуществляется каждый раз, когда Посетитель прикладывает Именную карту к турникету.

6.8. Право пользования услугами Спорткомплекса по Договору с Посетителем имеет только Посетитель. В случае, если Именная карта будет использована для пользования услугами Исполнителя третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг, Исполнитель вправе трактовать использование третьим лицом Именной карты Посетителя как волеизъявление Посетителя на приобретение разового посещения Спорткомплекса для такого третьего лица. В таком случае Посетитель обязан оплатить стоимость разового посещения Спорткомплекса, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.

6.9. В случае утери или кражи Именной карты Посетитель обязан немедленно сообщить об этом на ресепцию. Все услуги, потребленные по Именной карте Посетителя до момента фиксации сообщения об утере, признаются потребленными Посетителем лично и должны быть оплачены им.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

7.1. Фактом заключения договора с Исполнителем Посетитель подтверждает, что он и/или Несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Исполнителя.

Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

7.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Исполнитель. Посетитель обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

7.3. Исполнитель вправе запрашивать у Посетителя сведения об общем состоянии здоровья Посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, подтверждающие безопасность потребления услуг Исполнитель Посетителем.

7.4. Исполнитель осуществляет информирование Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории Спорткомплекса (например, «Осторожно, скользкий пол»). Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Спорткомплекса при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала/бассейна Спорткомплекса, зала групповых занятий (игрового зала). До начала потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности. В случае, если Посетитель не воспользовался инструктажем по технике безопасности, он самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводится инструктаж по технике безопасности. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием Спорткомплекса. В процессе потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Исполнителя для его здоровья.

7.5. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Спорткомплекса при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

7.6. В случае объявления неблагоприятной эпидемиологической ситуации в стране и объявлении Роспотребнадзором масочного режима каждый Посетитель при посещении Спорткомплекса обязан находиться в гигиенической маске (средство индивидуальной защиты). Посетителям без гигиенической маски (СИЗ) Исполнитель вправе отказать в посещении.

7.7. Исполнитель имеет право требовать врачебного осмотра Посетителя при наличии признаков, указывающих на то, что при потреблении услуг Спорткомплекса состояние здоровья Посетителя может представлять угрозу его здоровью или здоровью иных Посетителей, а в случае подтверждения этих признаков - отказать Посетителю в посещении и временно прекратить оказание услуг в случае наличия.

7.8. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии — любое находящееся рядом лицо. Посетитель, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

ХРАНЕНИЕ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА СПОРТКОМПЛЕКСА

8.1. При наличии работающего гардероба Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и обувь, надеть сменную обувь и получить номерной жетон. Посетитель обязан находиться в Спорткомплексе в сменной обуви. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб. Исполнитель не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя. В случае утери/повреждения номерного жетона Посетитель обязан возместить Исполнителю его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе. Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате номерного жетона. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем номерного жетона риск получения другим лицом на хранение вещей и обуви лежит на Посетителе.

8.2. На период посещения Спорткомплекса Посетитель получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Спорткомплекса, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Спорткомплекса не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей.

8.3. В случае обнаружения Администрацией Спорткомплекса вещей, забытых Посетителем в раздевалке и/или открытых шкафчиках, при условии, что не заявлена их аренда, Администрация вправе изъять их и оставить на хранение. По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней после обнаружения забытых вещей или изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Посетителя, Спорткомплекс оставляет за собой право утилизировать содержимое. Средства личной гигиены (шампуни, гели для душа, мочалки и т.п.) утилизируются за 30 минут до закрытия Спорткомплекса на ежедневной основе.

8.4. В случае, если Исполнитель предоставляет услугу аренды шкафчика, Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) отдельный, дополнительный шкафчик на определенный, заранее установленный период (аренда шкафчика на 1 месяц, аренда шкафчика на 1 год) — предварительно оплатив в на рецепции соответствующую услугу согласно установленного Прайс-листа.

8.5. При оплате аренды шкафчика на определенный, заранее установленный период (1 месяц, 1 год) Посетитель обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды. Исполнитель оставляет за собой право трактовать оставление Посетителем вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода аренды как факт волеизъявления Посетителя на продолжение аренды шкафчика на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (на условиях почасовой аренды). В случае обнаружения в открытом шкафчике, ранее арендованном Посетителем, вещей последнего Исполнитель принимает их на хранение. По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней после обнаружения забытых вещей или изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Посетителя, Спорткомплекс оставляет за собой право утилизировать содержимое. Средства личной гигиены (шампуни, гели для душа, мочалки и т.п.) утилизируются за 30 минут до закрытия Спорткомплекса на ежедневной основе.

8.7. Покидая Спорткомплекс, Посетитель обязан сдать всё имущество, выданное Спорткомплексом во временное пользование Посетителю, освободить шкаф, оставить открытой дверь шкафа, если ключ был выдан, сдать от него ключ на рецепцию.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ТРЕНИРОВОЧНЫХ ЗОНАХ

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

9.1. При посещении бассейна Посетитель должен осуществлять предварительную запись на сайте, в мобильном приложении или на рецепции Спорткомплекса. В случае отмены предварительной записи менее, чем за 12 часов до времени предоставления услуги или пропуска забронированной и не отмененной услуги, такая услуга считается оказанной в полном объеме. Посещение бассейна без предварительной записи допускается только при наличии свободных мест.

Форма одежды

9.2. Для посещения бассейна Посетитель должен иметь плотно прилегающий к телу купальный костюм, плавки, шапочку, нескользящую обувь (сланцы). Использование Посетителем в качестве шапочки для плавания шапочек для душа, полотенец, уличных головных уборов и иных предметов и приспособлений взамен специального головного убора для плавания не допускается. Посещение бассейна при отсутствии шапочки для плавания – запрещено. Посетителю запрещено находиться в чаше бассейна и плавать в нижнем белье, в обуви, а также обнаженным.

9.3. Перед посещением бассейна не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой, запрещенной законом РФ или схожими с таковой до степени смешения.

9.4. Нахождение в раздевалках и зоне бассейна в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

Личная гигиена

При Посещении бассейна Посетитель обязан соблюдать следующие правила личной гигиены:

9.5. Принять душ перед посещением бассейна с применением моющих средств и мочалки, без одежды и купального костюма.

9.6. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне настоятельно не рекомендуется перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела.

9.7. Посетителю запрещается использовать в раздевалках, душевых и бассейне маски, скрабы, мази, крема, настойки, краску для волос и другие гигиенические средства и косметическую продукцию, портящие или загрязняющие оборудование и отделку помещений Спорткомплекса.

9.8. Посетителям на территории Спорткомплекса запрещается бриться, делать эпиляцию и другие подобные процедуры.

Правила поведения в бассейне

Посетителю не рекомендуется посещать бассейн в следующих случаях:

- при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;

- нотоцак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма;

- при наличии инфекционных, остро-респираторных, сердечно-сосудистых, кожных заболеваний.

9.9. Сотрудник Спорткомплекса вправе не допускать Посетителя в бассейн при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

9.10. Перед первым посещением бассейна Несовершеннолетним посетителем дошкольного и младшего школьного возраста групповых занятий детской секции, персональных тренировок в бассейне, свободного плавания в сопровождении родителей необходимо предоставить сотруднику рецепции Спорткомплекса заключение о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (періанальный соскоб) с результатом «отрицательный». Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев, с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Сопровождающее лицо обязуется представить Спорткомплексу новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на энтеробиоз с результатом

«отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев. Посещение секции спортивного плавания Несовершеннолетними посетителями возможно после тщательного медицинского осмотра врачом-педиатром и получением соответствующего документа о разрешении.

9.11. При входе и выходе из бассейна Посетитель обязан держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание травм.

9.12. Посетитель должен информировать инструктора-спасателя бассейна о том, что он не умеет плавать. Если Посетитель не умеет плавать и/или неуверенно чувствует себя на воде, он обязан

входить в воду и находиться в бассейне только с использованием «страховочного инвентаря», обеспечивающего поддержку.

9.13. Посетителю запрещено использовать собственный аква-инвентарь и оборудование Спорткомплекса вне групповых занятий или персональных тренировок без разрешения инструктора бассейна.

9.14. Посетителю запрещено висеть на разделительных канатах, плавать поперек бассейна, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортиков бассейна и со стартовых тумб, нырять, задерживать дыхание, за исключением случаев, когда эти действия проводятся с разрешения и под контролем инструктора бассейна.

9.15. Во избежание травматизма Посетитель обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать дистанцию, правила кругового плавания, и не создавать помех другим Посетителям, как на крайних, так и на центральных дорожках.

9.16. Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла, подавать ложные сигналы бедствия, кричать, использовать любой спортивный инвентарь без разрешения инструктора бассейна.

9.17. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять Посетителей, нарушающих настоящие Правила.

9.18. Посетители младше 18 лет допускаются к посещению бассейна:

2-4 лет	4 и более лет	5 и более лет	14-18 лет
разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении родителей и /или одного из них	разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении родителей и/или одного из них, или персонального инструктора	разрешено посещение в сопровождении родителей и/или одного из них, или персонального инструктора, или инструктора групповых секций	разрешено нахождение и передвижение при наличии письменного заявления от одного из родителей (согласованного с Администрацией Спорткомплекса), или персонального инструктора, или инструктора групповых секций

9.19. Несовершеннолетним посетителям младше 3 (трех) лет, нахождение в чаше бассейна без средств индивидуальной гигиены (подгузник), исключающих попадание в воду продуктов жизнедеятельности человеческого организма, запрещено.

9.20. Все Несовершеннолетние Посетители при посещении бассейна обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце). Сотрудники Исполнителя вправе не допускать Несовершеннолетних Посетителей до занятий при отсутствии банных принадлежностей.

9.21. Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних Посетителей фойе 1 этажа Спорткомплекса и ведёт на занятие.

9.22. Во избежание травмирования сотрудник бассейна вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 10 (Десять) минут.

9.23. В случае нарушения настоящих Правил Спорткомплекса инструктор вправе просить нарушителя покинуть бассейн.

9.24. Центральные дорожки бассейна предназначены для интенсивного плавания, крайние – для плавания в спокойном темпе. На дорожку «ПЕРСОНАЛЬНАЯ ТРЕНИРОВКА» можно зайти только с разрешения инструктора бассейна.

9.25. Исполнитель оставляет за собой право ограничить и/или отменить посещение бассейна в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий.

9.26. После окончания тренировки Посетитель может находиться в душе не более 5 (пяти) минут, в раздевалке — не более 10 (десяти) минут. После чего должен покинуть помещение раздевалок бассейна.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

10.1. При посещении тренажерного зала Посетитель лично гарантирует, что находится в физическом состоянии, которое позволяет ему заниматься физической культурой, и что физические нагрузки не нанесут вред его здоровью.

10.2. Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерный зал не допускаются Несовершеннолетние посетители младше 14 лет, а Несовершенные посетители в возрасте 14-18 лет имеют право на посещение тренажерного зала только в сопровождении инструктора.

10.3. Для посещения тренажерного зала необходимо иметь спортивную форму (спортивные брюки или шорты, футболку), чистую сменную спортивную обувь (кроссовки, кеды), полотенце.

11.4. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

10.5. Во избежание травматизма не разрешается использовать дорожку и другой спортивный инвентарь босиком или иной не приспособленной для занятий обуви (сланцы и т.п.).

10.6. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, не попали движущиеся части тренажеров.

10.7. Передвигаться по залу, необходимо не заходя в рабочую зону других посетителей.

10.8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений, а также упражнений с отягощениями или близкими к максимальным для данного занимающегося необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора тренажерного зала.

10.9. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

10.10. Для проведения занятий в тренажерном зале Посетители должны использовать только спортивный инвентарь Спорткомплекса. Посетители несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Спорткомплекса.

10.11. Спорткомплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате выполнения им самостоятельных физических упражнений, упражнений выполняемых в нарушение требований инструкторов тренажерного зала и/или предписаний врача; в результате нарушения Посетителем настоящих Правил и/или техники безопасности.

Посетитель обязан

10.12. Выполнять указания инструктора тренажерного зала.

10.13. Убирать за собой инвентарь (снимать блины со штанги, гантели ставить на гантельную стойку и т.д.).

10.14. Соблюдать правила личной гигиены.

10.15. Администрация Спорткомплекса вправе отказать Посетителю в обслуживании или удалить с территории тренажерного зала в любое время в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и тренировок других Посетителей.

Посетителю запрещается

10.16. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья, как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на

территории Спорткомплекса физкультурные, спортивные и иные услуги, использовать во время занятий свое оборудование, составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителя во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей.

10.17. Проходить в помещение тренажерного зала в верхней одежде и уличной обуви.

10.18. Передвигать тренажеры.

10.19. Громко и агрессивно разговаривать, используя ненормативную лексику.

10.20. Посещать тренажерный зал в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

10.21. Курить, принимать пищу в помещениях тренажерного зала.

10.22. Заниматься с обнаженным торсом.

10.23. Посетители, нарушившие настоящие Правила пользования тренажерным залом, могут быть предупреждены сотрудником Спорткомплекса.

ПРАВИЛА РАБОТЫ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ И ПРАВИЛА ИХ ПОСЕЩЕНИЯ

11.1. При посещении групповых занятий Посетитель должен осуществлять предварительную запись на сайте, в мобильном приложении или на рецепции Спорткомплекса. В случае отмены предварительной записи менее, чем за 12 часов до времени предоставления услуги или пропуска забронированной и не отмененной услуги, такая услуга считается оказанной в полном объеме. Посещение групповых занятий без предварительной записи допускается только при наличии свободных мест.

11.2. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться на рецепции Спорткомплекса.

11.3. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Все виды групповых занятий проводятся по предварительной записи.

11.4. Спорткомплекс оставляет за собой право ставить отмену или замену занятия в день проведения групповой тренировки, по причинам независящим от администрации, таким как: несчастный случай, болезнь или других уважительных причин, связанных с исполнителем (инструктором), который проводит данную тренировку.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право заменить заявленного в расписании инструктора без уведомления Посетителей. Исполнитель оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

11.6. Во избежание травм рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий и возможный риск получения травм разной степени Посетитель несет самостоятельно. В случае отсутствия у Посетителя достаточного по мнению инструктора уровня подготовки для участия в определенном виде занятий инструктор вправе не допустить Посетителя к данному виду занятий.

11.7. Рекомендуется посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви, соответствующей стилистике урока, так же наличие полотенца и спортивной бутылки с водой. Запрещается оставлять открытые бутылки с водой (вода в стаканчиках) в зале групповых программ.

11.8. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям инструктора. Посетителю запрещено использовать собственное спортивное оборудование во время участия в групповом занятии.

11.9. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятия через 10 минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Посетителя на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий других Посетителей.

11.10. Время проведения групповой тренировки: 50- 55 минут.

11.11. Посетитель зала групповых программ обязан убрать за собой оборудование и предметы личного пользования в специально отведенные для этого места.

11.12. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья, как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Спорткомплекса физкультурные, спортивные и иные услуги, использовать во время урока свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренные программой данной тренировки, составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителям во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории Спорткомплекса, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

11.13. Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками и резервировать места в залах проведения групповых занятий, тренироваться с голым торсом, в уличной или грязной обуви, босиком/в носках (кроме специальных занятий), в шлепанцах (в целях безопасности). Посетитель обязан заниматься в тренировочных и игровых залах только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой.

11.14. Запрещено выносить спортивный инвентарь и оборудование из залов групповых занятий, в том числе для использования его в других залах Спорткомплекса.

11.15. Запрещается посещение групповых занятий Несовершеннолетними посетителями младше 14 лет, за исключением специальных детских занятий. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для Посетителей старше 14 лет.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ЕДИНОБОРСТВ

12.1. Посещение залов единоборств разрешается только при наличии спортивной формы и спортивной обуви (кроссовки, борцовки, боксерки и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных спецификой тренировочного процесса. Посещать занятия рекомендуется в удобной спортивной форме без пуговиц, молний, выступающих деталей. Тренировки без специальной спортивной обуви – запрещены.

12.2. В залах единоборств запрещается находиться в верхней одежде и обуви.

12.3. При посещении групповых и индивидуальных тренировок по единоборствам Посетитель несет полную персональную ответственность за свое здоровье и возможный риск получения травм разной степени.

12.4. Запрещается вынос или перемещение напольного покрытия (татами, матов) за пределы зоны единоборств Посетителями для тренировок в других зонах.

12.5. Запрещается совершать любые действия, которые влекут за собой порчу оборудования.

12.6. Запрещается оставлять посторонние предметы в зале, проносить бьющиеся, режущие и колющие предметы. В целях Вашей безопасности не рекомендуется приходить на занятия с жевательной резинкой, а также приходить на тренировку с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями.

12.7. Во время проведения спортивных мероприятий, Администрация Спорткомплекса вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем посетители Спорткомплекса извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Спорткомплекса.

ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ТРЕНИРОВКИ И ПРАВИЛА ЕЕ ПОСЕЩЕНИЯ

13.1. Персональная тренировка проводится исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).

13.2. Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Спорткомплекса, указанного в Договоре с Посетителем.

13.3. До начала Персональной тренировки Посетитель обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, наличии хронических заболеваний, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Спорткомплексе, как самого Посетителя, так и других Посетителей.

13.4. Исходя из целей и физической подготовки инструктор самостоятельно определяет для Посетителя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, принимает решение необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или Пакета Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

13.6. В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, время проведения Персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

13.7. В случае отмены Персональной тренировки по инициативе Посетителя, Посетитель обязан уведомить сотрудника рецепции Спорткомплекса за 24 часа до начала тренировки. В противном случае услуга будет считаться оказанной, и денежные средства будут списаны с лицевого счета Посетителя в полном объеме.

13.8. Блоки персональных тренировок продлеваются исключительно на основании предоставления листка нетрудоспособности и на то количество дней, на которое был выписан лист.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТКОМПЛЕКСА

14.1. Сопровождающее лицо обязуется сообщать Спорткомплексу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Спорткомплексе, как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Членов Спорткомплекса. Спорткомплекс не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

14.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1 до 5 лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Спорткомплекса.

14.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте с 2 (Двух) до 5 (Пяти) лет допускаются в раздевалки Спорткомплекса только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью.

14.4. Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 5 (Пяти) до 8 (Восьми) лет имеют право сопровождать в раздевалки Представители в соответствии с половой принадлежностью и только до помещения душевых.

14.5. Несовершеннолетние посетители старше 8 (Восьми) лет обязаны переодеваться в общих раздевалках Спорткомплекса в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.

14.6. Представитель Несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Спорткомплекса Несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, больное горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Спорткомплекса вправе отстранить посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других посетителей.

14.7. Посетителям при нахождении на территории Спорткомплекса запрещено нарушать Правила Спорткомплекса, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Спорткомплекса, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия. В случае если на персональном/групповом занятии поведение посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Спорткомплекса, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителям Спорткомплекса или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания посетителя следовать указаниям сотрудников Спорткомплекса, услуга считается оказанной надлежащим образом.

14.8. Сопровождающие лица, не обладающие правом пребывания в Спорткомплексе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне рецепции Спорткомплекса.

14.9. Представители Несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах и т.п.).

14.10. Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе узнать на рецепции Спорткомплекса.

14.11. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Спорткомплекса; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Спорткомплекса сведений о наличии у Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье Посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности. Исполнитель настоятельно рекомендует Представителю несовершеннолетнего посетителя оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Спорткомплексе.

14.12. Посетитель может посещать групповые/индивидуальные занятия, соответствующие его возрастной категории. Посещение Посетителем занятий, не соответствующих его возрастной категории, возможно только по согласованию с Администрацией Спорткомплекса.

РАСЧЕТЫ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ

15.1. Оплата услуг по Договору производится Посетителем в порядке 100% предоплаты Абонемента, согласно действующего Прайс-листа.

15.2. По окончании срока действия Договора услуги Исполнителем не предоставляются.

РЕГЛАМЕНТ ВОЗВРАТА, ПЕРЕРАСЧЕТА, ЗАМОРОЗКИ УСЛУГ

Расторжение Договора

16.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

16.2. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Спорткомплексу фактически полученных услуг и расходов.

16.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Правил Спорткомплекса, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Исполнителя.

16.4. Заявить об одностороннем отказе от Абонемента Посетитель может в любое время в течение срока его действия. Расторжение Договоров и возврат денежных средств по Договорам, производится по адресу нахождения Спорткомплекса. Для отказа от Абонемента и получения остатка

денежных средств по нему Посетителю необходимо приехать лично с документом, удостоверяющим личность. Расчет суммы остатка по Абонементу производится на дату написания заявления при условии непосещения Спорткомплекса после дня расчета и написания заявления. Выдача денежных средств производится в течение 10 дней с момента передачи заявления.

16.5. В случае отказа от Абонемента после окончания срока его действия возврат денежных средств по нему не производится.

16.6. Возврат в пользу третьих лиц Исполнителем не производится.

16.7. Расчет размера возвращаемых денежных средств производится следующим образом:

А) для Абонементов, включающих ограниченное количество посещений, сроком до 35 календарных дней

$S_v = S - (S/R * P)$, где

S_v – сумма возврата

S – стоимость приобретенного Абонемента

P – количество фактически использованных посещений

R – количество посещений, предусмотренных Абонементом

Б) для Абонементов, включающих ограниченное количество посещений, сроком свыше 35 календарных дней

$S_v = S - (P * R)$, где

S_v – сумма возврата

S – стоимость приобретенного Абонемента

P – количество фактически использованных посещений

R – стоимость разового посещения согласно Прайс-листа.

В) для Абонементов на групповые занятия с ежемесячной оплатой

$S_v = S - (S/R * P)$, где

S_v – сумма возврата

S – стоимость приобретенного Абонемента

P – количество фактически использованных посещений

$R=8$ (два занятия в неделю) / 12 (три занятия в неделю)

Г) для Абонементов, дающих право на безлимитное посещение в пределах 1 месяца;

$S_v = S - (P * R)$, где

S_v – сумма возврата

S – стоимость приобретенного Абонемента

P – количество фактически использованных посещений

R – стоимость разового посещения согласно Прайс-листа.

Д) для Абонементов, дающих право на безлимитное посещение более чем на 1 месяц;

$S_v = S - (M * R)$, где

S_v – сумма возврата

S – стоимость приобретенного Абонемента

M – количество фактически использованных месяцев

R – стоимость Абонемента на 1 месяц согласно Прайс-листа *

* для возврата по клубной карте используется стоимость универсального абонемента.

В случае приобретения Абонементов по акционной стоимости и возникновении прецедента досрочного расторжения Договора по инициативе любой из сторон, для расчета возврата используется полная стоимость посещений, указанная в Прайс-листе.

16.8. Для подачи заявления на возврат денежных средств и расторжения Договора Посетитель должен обратиться в Администрацию Спорткомплекса в часы ее работы.

Перерасчет стоимости Услуг

А) для Абонементов на групповые занятия с ежемесячной оплатой

16.9. В случае пропуска посещений по причине болезни Посетителя, при условии заполнения письменного заявления и предоставления оригинала справки медицинского учреждения, удостоверяющего причину пропуска, осуществляется перерасчет денежных средств в счет оплаты следующего Абонемента. Справка медицинского учреждения принимается для перерасчета не позднее 30 календарных дней с даты закрытия больничного листа. В случае нарушения 30-ти дневного срока предоставления справки медицинского учреждения перерасчет не производится.

16.10. Перерасчет стоимости пропущенных посещений производится по формулам для возврата.

Б) для других Абонементов

16.11. В случае пропуска посещений по причине болезни Посетителя, при условии заполнения письменного заявления и предоставления оригинала справки медицинского учреждения (с подписью врача и печатью учреждения), удостоверяющего причину пропуска, осуществляется продление срока действия Абонемента на срок больничного листа. Справка медицинского учреждения принимается не позднее 30 календарных дней с даты закрытия больничного листа. В случае нарушения 30-ти дневного срока предоставления справки медицинского учреждения продление Абонемента не производится.

16.12. В случае пропуска посещений Посетителем не по причине болезни и не по вине Исполнителя перерасчет и компенсация пропусков не производятся.

Заморозка Абонементов

16.13. Действующий Абонемент на посещение тренажерного зала (кроме случаев оформления подписки) может быть заморожен при условии обязательного предварительного письменного заявления. Действующий Абонемент сроком на 1 месяц подлежит заморозке не более, чем на 7 дней; действующий Абонемент сроком на 1 год — не более, чем на 30 дней.

16.14. Заморозке не подлежат Абонементы на групповые и индивидуальные тренировки под руководством инструкторов, Абонементы на посещение бассейна и Абонементы, у которых закончился срок действия.

ПОДПИСКА (РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ)

17.1. Подписка позволяет Посетителю производить оплату услуг Спорткомплекса путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Посетителя в размере, установленном действующим прейскурантом цен.

17.2. Для подключения подписки Посетитель обязан заключить соответствующий договор на рецепции Спорткомплекса.

17.3. Подключение подписки производится сотрудником Спорткомплекса в день заключения договора. Посетитель вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей банковской карты и соглашается на подключение к ежемесячному списанию рекуррентных

платежей за оказываемые Спорткомплексом услуги. После успешного прохождения операции подписка считается активной.

17.4. После подключения подписки оплата услуг Спорткомплекса будет производиться автоматически каждые 30 календарных дней путем списания соответствующей суммы с банковской карты Посетителя.

17.5. Если на момент осуществления рекуррентного платежа на банковской карте Посетителя недостаточно денежных средств, либо рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Посетитель предоставляет разрешение Спорткомплексу инициировать 3 (три) повторные попытки списания денежной суммы в оплату услуг по заключенному договору. В случае трех неудачных попыток проведения рекуррентного платежа Спорткомплекс приостанавливает предоставление услуг по подписке, а договор считается расторгнутым.

17.6. Подписка не подлежит "заморозке", перерасчету и не может быть переоформлена на третьих лиц.

17.7. Отключение подписки осуществляется на основании письменного заявления Посетителя, в течение 72 часов после его получения сотрудником Спорткомплекса. При этом доступ к услугам Спорткомплекса сохраняется до окончания срока действующего рекуррентного платежа, услуги возврату и перерасчету не подлежат.

17.8. В случае отключения подписки за повторное подключение взимается плата в размере 2500 (двух тысяч пятьсот) рублей.

17.9. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право отключения подписки в случаях, когда посетитель неоднократно в течение месяца не является на занятия по предварительной записи, при этом не производит своевременную отмену записи.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18.1. Посетители несут ответственность за вред, причиненный Спорткомплексу, в соответствии с условиями оферты, настоящих Правил Спорткомплекса и действующим законодательством. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- предоставления Посетителем неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Посетителя;
- неосторожности Посетителя;
- занятия Посетителя по собственной программе, несогласованной со специалистом Спорткомплекса;
- нарушения Посетителем Правил Спорткомплекса, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Спорткомплекса, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Спорткомплексе или на оборудовании;
- действий третьих лиц,
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

18.2. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Спорткомплексу территории. Администрация Спорткомплекса не несёт ответственности за вред имуществу Посетителей, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.

18.3. В случае причинения Посетителем ущерба имуществу Спорткомплекса и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Посетитель возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

18.4. Администрация Спорткомплекса вправе в одностороннем порядке приостанавливать, а также прекращать оказание услуг, отказывать в допуске на территорию Спорткомплекса, прилегающую территорию к Спорткомплексу, в случаях, если у Администрации Спорткомплекса имеется информация о том, что Посетитель может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе но, не ограничиваясь, на территории Спорткомплекса или на прилегающей территории к

Спорткомплексу, действий и/или бездействий, которые повлекли или которые могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Спорткомплекса, работников Спорткомплекса, посетителей Спорткомплекса, третьих лиц.

18.5 Спорткомплекс не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Посетителя, не переданного Спорткомплексу на ответственное хранение.

18.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

18.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс-рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Спорткомплекса:

19.1. Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Спорткомплекса. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по решению Администрации Клуба.

19.2. Администрация Спорткомплекса в случае необходимости и для комфорта Посетителей вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Спорткомплекса.

19.3. Настоящим устанавливается, что предложением Спорткомплекса об изменении/дополнении Правил Спорткомплекса является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Спорткомплекса и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Спорткомплексе.

19.4. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Спорткомплекса являются конклюдентные действия Посетителей в форме потребления услуг Спорткомплекса на новых условиях, после вступления изменений в силу.

19.5. Правила Спорткомплекса являются обязательными для исполнения всеми Посетителями и Несовершеннолетними посетителями и вступают в силу с даты заключения договора, утверждения Спорткомплексом и распространяются на всех Посетителей.